

社会福祉法人まこと 令和8年2月 事業所別苦情受付状況

特別養護老人ホーム しあわせの家

苦情はありませんでした。

ショートステイ しあわせの家

苦情内容	対応
面会時に特定の職員の言葉のかけ方やケアに関して気分を害している旨を訴えられた。性格上強く言い返すこともあるので、関係性の悪化に伴い、職員からの暴力等の危害を受けないか不安。かける言葉や対応には配慮が欲しい。	本件に関して関係職員への聞き取り及び状況確認を行った結果、ご指摘の内容に該当する明確な事実は確認されませんでした。しかしながら、ご本人が不安や辛さを感じられたことは事実であることから真摯に受け止める必要があります。本件は他のご利用者に対するコミュニケーションにも通じることであると考え、日頃の言葉遣いを含めた関わり方について一層の配慮ができるよう周知徹底することとしました。

地域密着型特別養護老人ホーム しあわせの家寒川

苦情はありませんでした。

ショートステイ しあわせの家寒川

苦情はありませんでした。

デイサービスセンター しあわせの家

苦情はありませんでした。

デイサービスセンター しあわせの家寒川

苦情はありませんでした。

居宅介護支援事業所 しあわせの家

苦情はありませんでした。