

社会福祉法人まこと 令和7年8月 事業所別苦情受付状況

特別養護老人ホーム しあわせの家

苦情はありませんでした。

ショートステイ しあわせの家

苦情はありませんでした。

地域密着型特別養護老人ホーム しあわせの家寒川

苦情はありませんでした。

ショートステイ しあわせの家寒川

苦情はありませんでした。

デイサービスセンター しあわせの家

苦情内容	対応
デイサービスの職員さんが自宅の木の剪定をしているようだが、家族は希望していないのでやめてもらいたい。	利用者からの依頼に、家族への確認・事業所への相談なく自己判断のみでプライベートの時間に対応していたことが確認できました。好意とはいえ家族の了承なしに対応していたことは不適切であるとともに利害関係者と私的関わりを持つことは誤解を招く可能性があることから即刻中止させました。本件に限らず、利害関係者との私的関わりについては慎重を期さなければならぬことから、必ず事業所へ報告・相談するよう、職員に周知徹底することとしました。

デイサービスセンター しあわせの家寒川

苦情はありませんでした。

居宅介護支援事業所 しあわせの家

苦情はありませんでした。