

施設で起こる事故の実際 ～事故防止活動の紹介～

しあわせの家 事故防止委員会

【介護事故とは・・・】

- 施設内や訪問介護の現場で、介護サービス提供中に発生する予期できない事故

予期できない事故

・・・ 転倒・転落・誤嚥・誤薬等



【生活する上で事故を完全になくすことは困難】



あれ？何だったっけ？
さっきまで思っていたのに...



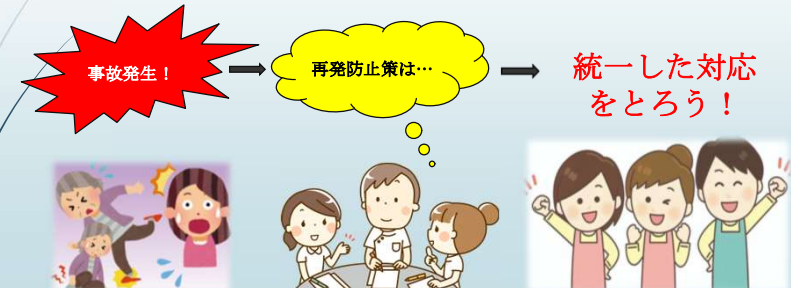
ヒューマン・エラー

(人間が行う活動を行う中で生じる不注意や判断ミスの過ち)

事故のリスクをゼロにする事は難しい

【 事故防止に向けた対応の流れ 】

- 同じ事故を繰り返さない為にも再発防止策を考える



ヒヤリ・ハット報告書

- 事故には至らなかったが、事故に直結する可能性があった状況や出来事を指す。
- 怪我や受診が必要にまでは至らなかった場合に作成

重大事故を引き起こす前に予防策を講じる事に役立てる

【事故をゼロにするにはご利用者の行動を抑制しなければならない】



ベッドから降りられないように手にミトンを着用し柵に手を縛る

転倒リスクの高いご利用者を常に職員のそばに座らせる



車椅子から立つ事ができないようにする

【「防ぐべき介護事故」の防止が重要】

- 「防げない事故」と「防ぐべき事故」に分類する



動けないように抑制すると事故は防げるが、それはご利用者の尊厳を奪うことになる



サービスを提供する中でご利用者の安全確認を怠った

【事故防止委員会とは】

- 介護事故防止に向けた対策、また事故発生時の対応や再発防止などの為の体制であり、組織全体で安全対策に取り組んでいる

【事故防止委員会構成員】

- ：施設長（責任者）
- ：副施設長
- ：相談援助部主任
- ：生活相談員
- ：介護部主任（担当者）
- ：看護部主任
- ：介護支援専門員
- ：機能訓練指導員
- ：管理栄養士
- ：看護職員
- ：介護職員



【開催は？】3カ月に1回
介護事故発生の未然防止、再発防止等の検討

【役割は？】

- ・マニュアルの整備、事故報告書・ヒヤリハット報告書の整備
- ・事故報告書の分析及び改善策の検討
- ・改善策の周知徹底

【事故発生時における各職種の役割】

■ チームケアを行い、各職種が専門性に基づいて適切な役割を果たす



【職員研修】

■ 事故防止委員会を中心に事故発生防止に関する職員への教育・研修（勉強会）を年2回実施



月1回の職員研修会

【火災や大規模地震等の災害、感染症等のリスク回避・軽減の為に施策】

- ①防災計画・事業継続計画等の作成
- ②非常災害の為に体制
- ③近隣住民等との防災協定の締結
- ④避難誘導訓練・消火訓練等の実施
- ⑤避難・消火・通報装置等の設置及び定期的保守点検
- ⑥非常用食料等の備蓄
- ⑦上記体制の周知の為に職員教育

ご清聴ありがとうございました

