社会福祉法人まこと 令和7年6月 事業所別苦情受付状況

特別養護老人ホーム しあわせの家

苦情はありませんでした。

ショートステイ しあわせの家

苦情はありませんでした。

地域密着型特別養護老人ホーム しあわせの家寒川

苦情はありませんでした。

ショートステイ しあわせの家寒川

苦情はありませんでした。

デイサービスセンター しあわせの家

苦情はありませんでした。

デイサービスセンター しあわせの家寒川

苦情内容	対応
*匿名のかたより、当事業所の車が危険な割り込みをしてきたと連絡あり。車の運転には十分に気をつけて欲しい。	*ご不快な思いをさせてしまったこととお詫びする。 車種・車番も判明しており、当該職員に事実確認を行う。 そのようなつもりはなかったが、地域住民の声を真摯に受け止め 今後より一層安全運転に留意することを伝えるとともに、事業所 全体で、改めて交通法規を順守する重要性を周知する。

居宅介護支援事業所 しあわせの家

苦情はありませんでした。