

社会福祉法人まこと 令和6年11月 事業所別苦情受付状況

特別養護老人ホーム しあわせの家

苦情はありませんでした。

ショートステイ しあわせの家

苦情はありませんでした。

地域密着型特別養護老人ホーム しあわせの家寒川

苦情はありませんでした。

ショートステイ しあわせの家寒川

苦情内容	対応
*ご利用者名に敬称がついていない案内文書が届いた。 このような文書を受け取った家族の気持ちを考えてほしい。	*不快な思いをさせてしまったことに対して深く謝罪申し上げた上で、今後同様のことが起こらないように二重チェックを行い確認を徹底することとしました。(パソコン入力ミス)

デイサービスセンター しあわせの家

苦情内容	対応
*送迎車両が一時停止無視をしていたのを目撃した。 危険なのでやめていただきたい。 上記、地域住民からホームページを通したメッセージで受け付けました。	*ご指摘いただいた内容について当日の車両運行日誌を確認の上で当該職員への事実確認を行いました。当該職員にはっきりとした自覚がありませんでしたが、故意ではなかったとしてもご利用者を安全に送迎するためには、より一層の安全運転を行う必要があることを伝えるとともに、本件については送迎車両を運転する全ての職員に通じるものであると考え、他事業所を含めた全員に対して注意喚起を行いました。

デイサービスセンター しあわせの家寒川

苦情はありませんでした。

居宅介護支援事業所 しあわせの家

苦情はありませんでした。