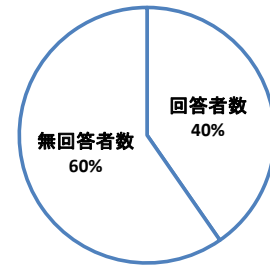


顧客満足度調査(アンケート)結果 令和6年6月実施

デイサービスセンターしあわせの家

デイサービスに関するアンケート調査結果

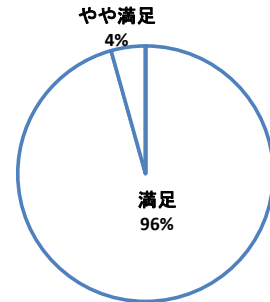
送付者数	57
回答者数	23
無回答者数	34



・デイサービス職員の対応について伺います。

①職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？

満足	22
やや満足	1
やや不満	0
不満	0

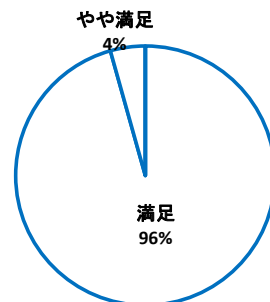


<意見・要望>

- ・皆さん良い人達ばかりで、毎日楽しみに行っています。
- ・やさしい人ばかりです。
- ・皆様笑顔良く挨拶しています。ああ今日来てよかったと思います。

②職員の言葉使いは丁寧でしょうか？

満足	22
やや満足	1
やや不満	0
不満	0

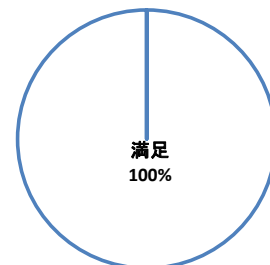


<意見・要望>

- ・とても良い人達ばかりで、毎日が楽しく満足しています。
- 言葉使いもとても良くて、やさしい人達ばかりで、デイに行くのが楽しいんです。

③職員の態度に好感が持てますか？

満足	23
やや満足	0
やや不満	0
不満	0



<意見・要望>

- ・言葉使いもやさしくて、とてもうれしいです。好感度100点です。
- ・皆様良い人ばかりで好感がもてます。

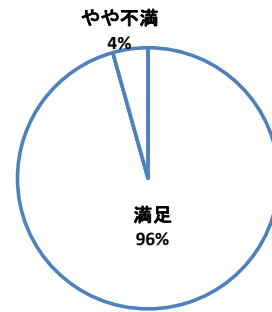
【事業所の回答】

たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。これに慢心することなく、今後も皆様が気持ちよく過ごすことができるように尽力してまいります。

・送迎サービスについて伺います。

④送迎サービスに満足していますか？

満足	22
やや満足	0
やや不満	1
不満	0



<意見・要望>

- ・お迎えの時に、優しく声掛けしてくれます。
- ・いつも手を取って、誘導してくれます。
- ・やさしく手を取って車に乗せてもらっています。有難く感謝しています。
- ・足が悪いので、とても大事にもらっています。感謝しています。
- ・お迎えの時間を5分から10分前後で統一していただけたらと思います。
たとえば、9:00なら8:50から9:10までの様に。

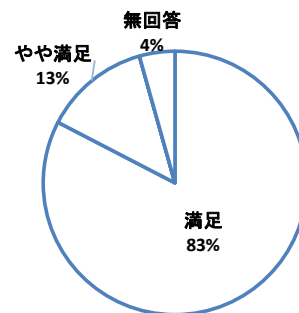
【事業所の回答】

送迎に関するマニュアルを策定するなどして、安心できる送迎サービスを実施できるよう努めているところですが、お気づきの点がございましたら遠慮なくお申し付けください。
尚、道路事情等によって時間が10分以上前後する場合にはご連絡させていただきますのでご理解くださいますようお願い申し上げます。

・デイサービスのフロア環境について伺います。

⑤掃除や整理整頓は行き届いていますか？

満足	19
やや満足	3
やや不満	0
不満	0
無回答	1



<意見・要望>

- ・どこもきれいに行き届いています。
- ・いつも机などよくふいてさっぱりとしています。
- ・とてもきれいです。

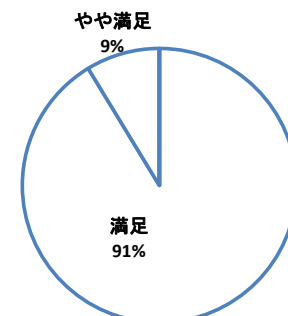
【事業所の回答】

ありがとうございます。ご利用者の皆様が快適な時間を過ごせるよう、今後も清潔な環境作りに努めてまいります。
気になる点がございましたら遠慮なくお申し付けください。

・デイサービスの食事について伺います。

⑥食事に満足していますか？

満足	21
やや満足	2
やや不満	0
不満	0
無回答	0



<意見・要望>

- ・行事食が大好きです。
- ・いつもおいしく食べれている。
- ・いつもおいしいと思います。
- ・満足です。とてもおいしく頂いています。ありがとうございます。
- ・食べ物は大切だから、楽しみにしています。
- ・汁物などは味が薄く感じます。
- ・ご飯が少なすぎる。

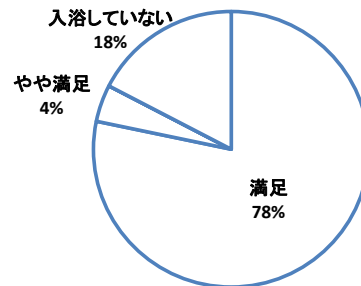
【事業所の回答】

高い評価をいただきありがとうございます。食の楽しみは大切であると考えていますので、委託業者との定期的な打ち合わせをするなどして、食の充実に取り組んでいるところです。その際にはご利用者からいただく意見も反映していますので、お気づきの点やご希望等がありましたらお聞かせいただくと幸いです。

・デイサービスの入浴について伺います。

⑦入浴介助は安心して受けられますか？

満足	18
やや満足	1
やや不満	0
不満	0
入浴していない	4



〈意見・要望〉

- ・袖に手が入らない時に、手助けしてもらえると喜んでいました
- ・とても安心しています。
- ・優しくよく洗ってもらっています。有難いと感謝しています。
- ・浴槽の入り口の手すりが、もう二年ほど前からガタガタしているので再点検をお願いします。

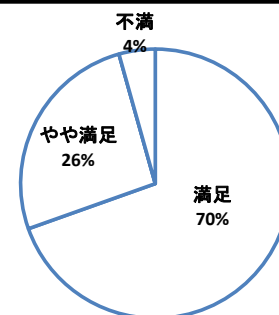
【事業所の回答】

環境整備面で不十分な点があり申し訳ありませんでした。現在、不具合が解消されていますのでご安心ください。今後も安心して快適に入浴を楽しんでいただけるように、努めてまいります。

・デイサービスの余暇活動について伺います。

⑧余暇活動は楽しいですか？

満足	16
やや満足	6
やや不満	0
不満	1



〈意見・要望〉

- ・楽しいです。
- ・利用している方が個人同士でけんかまではいきませんが、不満があるみたいです。

⑨余暇活動で今後やってみたいものがありましたら、何でもご記入下さい。

〈意見・要望〉

- ・今のところ何もありません、このままでとても楽しくさせてもらっています。ありがとうございます。
- ・目も悪いのでこれといった物はありません。

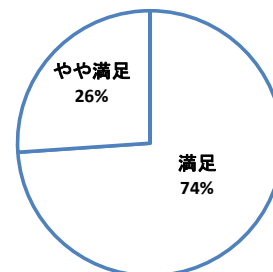
【事業所の回答】

ご利用様がそれぞれ楽しい時間を過ごす事ができるように、今後も皆様のご意向を確認させていただき、可能な限り実施するとともに、職員もご利用者の立場にたつて企画・立案していきたいと考えております。

・デイサービスの機能訓練(リハビリ)について伺います。

⑩機能訓練(リハビリ)に満足していますか？

満足	17
やや満足	6
やや不満	0
不満	0



〈意見・要望〉

特になし

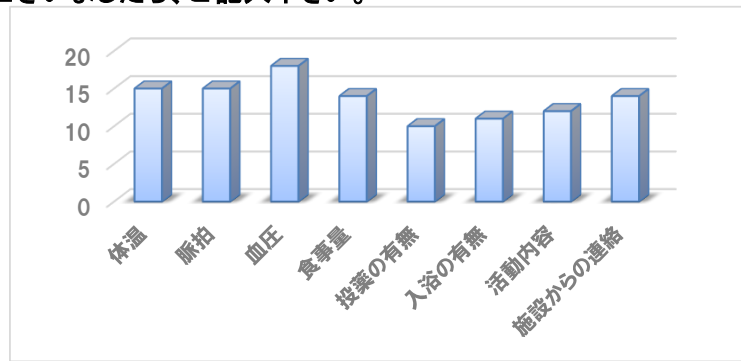
【事業所の回答】

個別機能訓練については、機能訓練指導員(理学療法士)がご利用者様の心身の状態・家庭環境等をもとに計画を立てて同意をいただいた方に対して実施しますが、計画はご利用者様・ご家族様のご意向も踏まえて立案いたしますので、お気づきの点がありましたらお気軽にお申し付け下さい。また、個別機能訓練とは別にリハビリに繋がるような余暇活動にも取り組んでいきたいと考えていますのでご希望等がありましたら遠慮なくお申し付けください。

・連絡帳について伺います。

⑪現在使用の連絡帳の内容の中で、参考になっていると思う項目に○をお付け下さい。また、その他記入して欲しい内容がございましたら、ご記入下さい。

体温	15
脈拍	15
血圧	18
食事量	14
投薬の有無	10
入浴の有無	11
活動内容	12
施設からの連絡	14



<その他記入して欲しい内容等>

- ・すべて参考にしています。
- ・今まで通りで良いと思います。

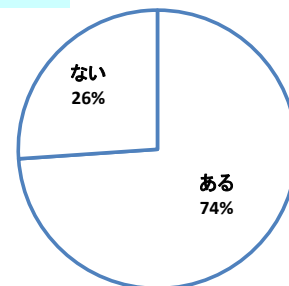
【事業所の回答】

連絡帳をご活用いただきありがとうございます。今後も継続してご利用中のご様子をお伝えさせていただきます。ご家庭でも、何か気になる事がございましたら、お知らせいただきますようお願い申し上げます。

・広報誌(まことしあわせ通信)・ホームページ(ブログ)について伺います。

⑫広報誌(まことしあわせ通信)を見たことがありますか？

ある	17
ない	6

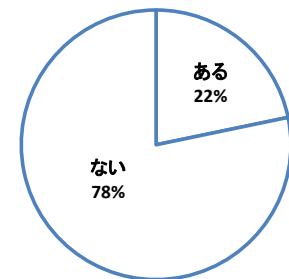


<意見・要望>

- ・いつも楽しみに見えています。ありがとうございます。
- ・いろいろ写真を撮っているの、見るのが楽しいです。

⑬しあわせの家のホームページ(ブログ)を見たことがありますか？

ある	5
ない	18



<意見・要望>

- ・しあわせの家での生活の様子がよく分かって安心できる。
- ・ブログはあまり見たことがないです。

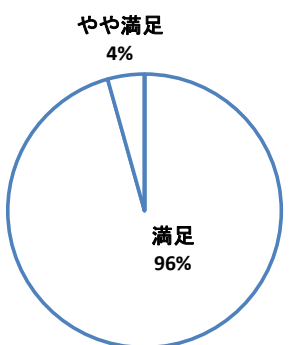
【事業所の回答】

広報誌(まことしあわせ通信)は3ヶ月に1度、ブログについては、毎月更新し印刷したものをお配りさせていただいています。デイサービスでの活動の様子を広く紹介したいと考えていますので、広報誌やホームページ(ブログ)を是非ご覧いただいて、ご感想をお聞かせいただくと幸いです。

・その他

⑭全体としてデイサービスに満足していますか？

満足	22
やや満足	1
やや不満	0
不満	0



<意見・要望>

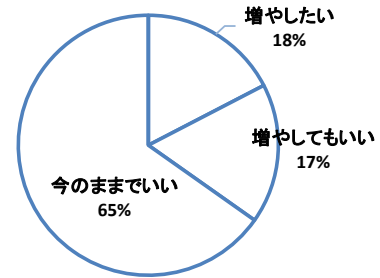
- ・大満足です。

【事業所の回答】

ありがとうございます。今後とも皆様方に満足し選んでいただけるデイサービスとなれるよう尽力してまいります。

⑮ デイサービスの利用を増やしたいですか？

増やしたい	4
増やしてもいい	4
今のままでいい	15
増やしたくない	0



<意見・要望>

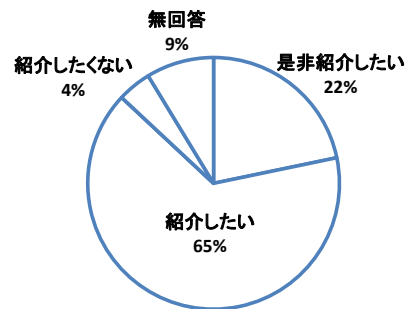
・2回ぐらいが良い。

【事業所の回答】

要介護認定の状況や他の介護サービスの状況によって調整が必要となる場合があるかと思いますが、ご相談はいつでも受け付けていますのでお気軽にご連絡ください。

⑯ 【しあわせの家デイサービス】を友人や知人に紹介したいと思いませんか？

是非紹介したい	5
紹介したい	15
あまり紹介したくない	0
紹介したくない	1
無回答	2



<意見・要望>

・紹介したい人がいるが、なかなか会う機会がない。

【事業所の回答】

多くの皆様方に「紹介したい」とご回答いただけたことを大変嬉しく思います。これからも、ご紹介していただけるようなデイサービスになれるよう努めてまいります。

その他、御意見やご要望がございましたら遠慮なくご記入下さい。

- ・満足しています。
- ・いつもお世話になっております。
- ・体調不調の時、声掛けしてもらったことが今もうれしく心に残っている、ありがとうございます。
- ・いつも利用して、有難いと思っております。皆様のやさしい笑顔で、すぐしてくれるのでたすかります。いろいろ無理をお願いすることもおもいますが、よろしくお願い致します。
- ・皆さんがやさしいので、毎日行くのが楽しみです。
- ・しあわせに来るのを大変楽しみにしています。よろしくお願い致します。
- ・デイに行く日を、毎日待っています。

【事業所の回答】

多くの温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も「デイサービスセンター しあわせの家」がご利用者の皆様にとって、安心して楽しい場所となれるよう現状に満足することなく精進してまいります。

・トイレの水圧が時々低く水流がゆるいです。どうなっているのか。

【事業所の回答】

不快な思いをおかけして、申し訳ありませんでした。館内において同時に複数のトイレを使用するなどするとポンプ設備の影響によって水圧に影響してくる場合があるようです。点検等を怠らないように気をつけてまいります。そのような場合があることについてはご理解くださいますようお願いいたします。

【終わりに・・・】

たくさんのお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。

職員一同、皆様からいただいた温かい言葉を励みに、今後とも満足していただけるように尽力してまいります。皆様からお寄せいただく貴重なご意見は当事業所の財産であり宝物であると考えていますので、これからも忌憚のないご意見をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

デイサービスセンター しあわせの家
管理者(代理) 篠原 徹