

社会福祉法人まこと 令和6年4月 事業所別苦情受付状況

特別養護老人ホーム しあわせの家

苦情はありませんでした。

ショートステイ しあわせの家

苦情はありませんでした。

地域密着型特別養護老人ホーム しあわせの家寒川

苦情はありませんでした。

ショートステイ しあわせの家寒川

苦情はありませんでした。

デイサービスセンター しあわせの家

苦情内容	対応
*ご家族が帰宅すると自宅の暖房が入っていて、全介助が必要であるご利用者が羽織物を着たままベッドに横になって布団を被っていた。気温も高くなっている中でもう少し配慮が必要ではないか	*エアコンについては、24時間運転するというご家族の意向を伺っていた。送迎時点でスイッチが入っていたので、ご家族の考えで運転されていると思いそのままにした。 *羽織物を着たまま臥床介助してしまったことについては、明らかな配慮不足であった。本件に限らず、他利用者であっても支援においてはご利用者のことを考えて様々な環境を整える等の配慮を行うことを事業所全員で共有して対応することとした。 上記内容をご家族に説明して理解を得た。

デイサービスセンター しあわせの家寒川

苦情はありませんでした。

居宅介護支援事業所 しあわせの家

苦情はありませんでした。