

社会福祉法人まこと 令和5年10月 事業所別苦情受付状況

特別養護老人ホーム しあわせの家

苦情はありませんでした。

ショートステイ しあわせの家

苦情はありませんでした。

地域密着型特別養護老人ホーム しあわせの家寒川

苦情内容	対応
<p>*施設の健康管理（内服管理・医療機関との連携・嗜好品の提供）に関して不信に思うことがあるので改善してほしい。</p> <ul style="list-style-type: none">・定期処方が頓服に変更されていた。・頓服薬が必要と思われる時に服薬されていない。・家族の意向に関わらず嗜好品が制限される。・医療備品の選定判断が不明瞭である。	<p>*それぞれの項目に関して保管している記録等をもとに検証した上で施設としての対応根拠並びに施設の方針等をご家族に丁寧に説明して理解を得た。</p>

ショートステイ しあわせの家寒川

苦情はありませんでした。

デイサービスセンター しあわせの家

苦情はありませんでした。

居宅介護支援事業所 しあわせの家

苦情はありませんでした。