

社会福祉法人まこと 令和5年7月 事業所別苦情受付状況

特別養護老人ホーム しあわせの家

苦情内容	対応
<ul style="list-style-type: none">・夜間帯にパッドを1枚ずつしか渡してくれずお尻が赤くなっていると母から聞いています。・職員が発する言葉が強い口調で母がつらいと言っています。	<ul style="list-style-type: none">・入所者様が安心して使用できるよう、パッドを多めに提供する事としました。万が一不足した場合には遠慮なく申し出て下さるようお伝えしました。・入所者様が「辛い」とご家族様に訴えている事は事実であり、その事実を真摯に受け止め誤解を招かないような接遇に努めなければならない。施設全体で言葉の掛け方等を含む関わり方には十分注意していく事を徹底するよう職員に対する再教育を行っていく事となりました。

ショートステイ しあわせの家

苦情はありませんでした。

地域密着型特別養護老人ホーム しあわせの家寒川

苦情はありませんでした。

ショートステイ しあわせの家寒川

苦情はありませんでした。

デイサービスセンター しあわせの家

苦情はありませんでした。

居宅介護支援事業所 しあわせの家

苦情はありませんでした。